

新太交互式会议电话 系统简介



2002年 10月

Ver 1.1

1 概述

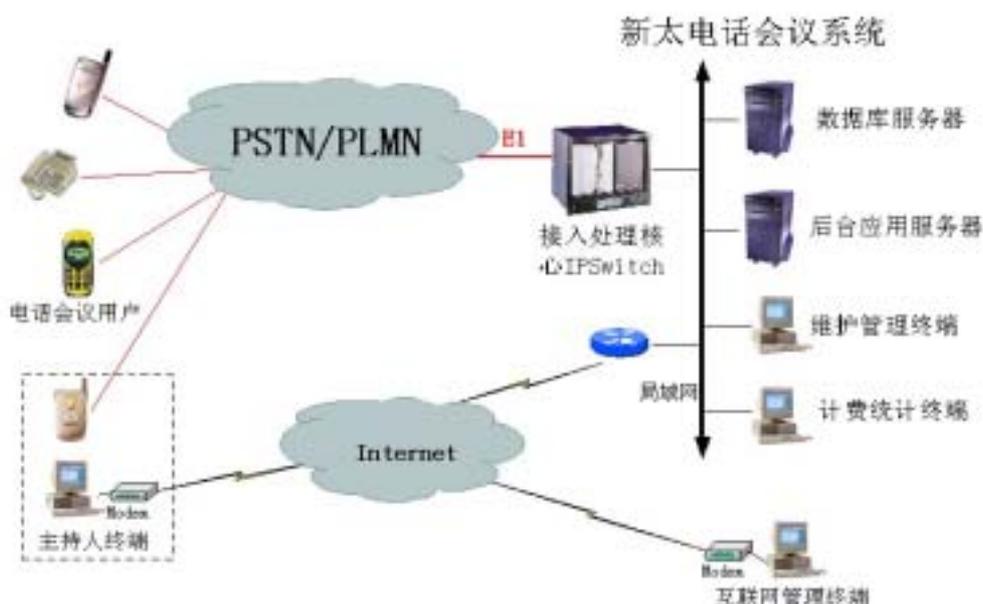
所谓“交互式电话会议”是指由分布在不同地方的与会者，通过固定电话或移动电话或数字电话终端等通信终端，采用约定的方式（呼入方式或呼出方式）进入电话会议状态，主持人和与会者彼此能自由交谈，自由发言的业务。

交互式电话会议的出现，从企业管理层需要出发，打破了传统会议在空间和时间上的局限性，有效地解决了总部与分支机构在会议过程中面临的各种问题。和传统的集中式会议相比，交互式电话会议的出现无疑带来会议方式的一场革命性变化。

2 新太电话会议解决方案

2.1 系统结构图

新太交互式电话会议系统采用了新太的 IPSwitch 作为业务承载平台，新太 IPSwitch 平台是新太最新一代软交换平台。它综合了新太历代平台的优势，吸取采用了世界上最先进的软交换（包交换）技术理念，采用 CompactPCI 作为硬件承载平台；是新太公司为客户提供的功能最全面最强大的一套平台解决方案。系统的结构图如下：



新太电话会议系统采用基于 CompactPCI 的 IPS 平台作为前端接入设备，该平台大量采用了电信级交换机的专业技术。同时减少了交换机后面的语音节点，使整个系统更加紧凑、

稳定、易于维护，也大大的降低了整个系统的成本。

2.2 系统软件模块简介

IPS 的体系架构如下：



接入、媒体传输平面：

媒体传输平面可以提供多种接入手段，但向呼叫控制平面屏蔽各种硬件之间的差异性，使得系统可以不修改呼叫控制平面和服务平面的各个模块的情况下，很容易进行扩展。

交换控制平面：

呼叫控制平面完成呼叫的路由功能。它利用底层提供的接口，可以控制呼入和呼出、连接、断开、释放、播放提示音；其次，它向上层服务平面提供一个CSTA的接口，通过这个接口，服务者可以控制呼叫的整个过程。

服务平面：

服务平面为业务层提供基本的服务功能，包括：语音/传真服务；坐席的管理；数据库/文件存取操作；业务流程控制。

管理模块：

为整个系统提供配置和维护功能。

2.3 系统规格

- ✓ 可以连接24个E1，支持720方；
- ✓ 能够同时召开240个会议，即240个会场；
- ✓ 单个会场最大能够容纳60方交互式；
- ✓ 持中国一号信令
- ✓ 持中国七号信令

3 系统功能

互联网主持人(WEB 控制)功能

新太提供的系统可以方便的实现互联网主持人功能。这个功能允许授权的用户通过互联网联入系统,对系统中的电话会议进行控制。互联网主持人可以实现几乎所有本地主持人的功能,例如关闭或开启会议;查看会议参加者主叫号码、会场实到人数;增加临时与会者参加会议的呼出功能;指定与会人发言或禁止其发言;改变与会人数等等。

噪音抑止功能

系统本身的自动增益控制功能可对会议进行中的背景噪音以及与会者交互过程中产生噪音进行有效抑制,提高信噪比,保持会场的语音清晰,从而提高了会议通话质量。

会议分组功能

在会议中途,把整个大会议分拆成多个小会议,让与会者分组进行讨论。小会议与小会议之间相互不干扰,会议主持人可以在各个小会议当中切换。

IVR 二次开发接口

该工具包为方便客户将来自行开发各种各样的业务流程,向用户提供了功能强大、使用方便的业务开发工具。

系统管理员功能

电话会议系统管理员是整个电话会议系统的最高管理人员,因此,电话会议的业务必须服从管理员的管理。管理员可通过操作终端界面对会议进行状态进行监视。必要时,管理员可通过话路与主持人联络通话,在主持人授权下干预会议。

电话会议系统管理员的主要功能如下:

- ✓ 申请人的登记审核
- ✓ 会议主持人密码、会议号码及会议密码
- ✓ 会议参数
- ✓ 收集会议统计资料
- ✓ 监测每条线路状态
- ✓ 提供主持人提出的请求帮助
- ✓ 录音的管理及控制
- ✓ 向营业厅提供详细话单信息
- ✓ 系统的维护管理

会议主持人功能

会议需要设置一个主持人以方便管理。

会议主持人应具有以下功能：

- ✓ 启动系统群呼与会者（呼出方式）
- ✓ 拆出某序号与会者（呼入方式电话会议）
- ✓ 会议进程中增拨呼出与会者（呼出方式）
- ✓ 拆出某电话号码与会者（呼出方式会议）
- ✓ 呼叫系统管理员（或称话务员）
- ✓ 通知系统管理员会议已正式开始
- ✓ 启动/关闭功能提示帮助
- ✓ 开放/关闭报数功能
- ✓ 开始会议录音
- ✓ 停止会议录音
- ✓ 改变与会者状态。（状态包括：可说可听状态、旁听状态、密谈状态）