



创刊语

2008年6月,北京初夏的风荷刚刚开始悄然绽放.随着为奥运观众提供语言咨询服务的志愿者陆续抵京,北京奥运会,残奥会观众呼叫中心终于在2008年7月1日正式开通了.为了更好地记录下我们这个团体一千四百二十五名志愿者在这三个月生活、工作的点点滴滴,告诉您,我们所经历的轶

闻趣事,以及充满激情与奉献的动人故事,经过大家的共同努力,一份呼叫中心志愿者自己的期刊诞生了,它就是我们的《让声音绽放微笑》。

在这期创刊号里,我们向您展示了观众呼叫中心开通的盛况及开通一周之际北京奥组委主席、北京市委书记刘淇来呼叫中心巡视的情景,使您随我们的图文见证观众呼叫中心的诞生及成长;我们向您描绘了志愿者从出征、誓师、奥林匹克公园踏勘到岗前培训至正式上岗的筹备工作,让您了解耳麦这头志愿者的工作历程;从驻地到职场,从大巴到食堂,我们将向您讲述志愿者一天的生活;此外,京华悠久璀璨的

文化，各色美味的小吃，志愿者家乡的美景等等，我们也将一一向您娓娓道来。



志愿者，一个光荣响亮的名字；奥运会，一个举世同庆的盛会。

作为 12308 奥运观众呼叫中心的一员，我们要做的就是秉承“需求导向，全程关怀，专业优质，规范统一”的宗旨，用我们的声音传递专业，传递友爱，传递关怀。

志愿者的日子在继续，虽然每一年都有 365 天，但是 2008 年的这些日子必将在我们的人生画卷上镌刻出异样的美景！

“让行动释放美丽，让声音绽放微笑”

编辑寄语

让行动证明——我们不愧为“奥运志愿者”

蓝益民

同一个世界，同一个梦想。

在中国举办一届世界上最好的奥林匹克运动会，是中国这个东方古国期待百年的梦想。

当2001年7月13日22时08分，国际奥委会萨马兰奇主席在莫斯科宣布：第29届奥运会的主办城市是北京时，刹那间，整个会场沸腾了，北京沸腾了，中国沸腾了。

在北京奥运会一天一天地向预定的时间走来之际，“奥运志愿者”也越来越多地成为北京奥运会使用频率最高的词汇之一。

为了实现北京奥运会，“绿色奥运、科技奥运、人文奥运”的申办理念，把北京奥运会办成一届“有特色，高水平”的运动会。

我们荣幸成为国际奥运会成立以来，规模最大，人数最多，也是唯一一个，完全由志愿者组成的奥运观众呼叫中心的信息咨询员。

“志愿者”是一个光荣而神圣的称谓。在社会文明和进步的今天，志愿者已经遍布社会生活的方方面面。在自然灾害的发生地，在解除痛苦的现场，在地区和种族冲突频繁交汇点，在城镇和乡村的社区中，在纷繁众多的公益事业里，越来越多的人，自觉自愿，不计报酬，以传播爱心为宗旨，以价值实现为发端，以学习成长为动力，以友爱奉献为精神，在绚丽多彩的志愿服务活动中，用自己的时间、知识和精力，展示志愿者的魅力和价值。

奥运志愿者则是志愿者中一个特殊的群体，他们把践行奥林匹克“更快、更高、更强”和“和平、友谊、进步”的宗旨，作为投身奥林匹克运动，实现自我价值的行动指南。

在我们出征前和在奥运观众呼叫中心，两次举起我们的右手，庄严宣誓：“弘扬奥运精神，传承中华文明，为祖国争光，为奥运添彩”的时候，当各单位领导授予我们志愿者旗帜，在志愿者手中传递的时候，当各级领导冒着酷暑，为我们送行，亲切叮咛的时候，志愿者们对祖国的热爱之心，对奥运的参与之情，对北京的感激之意，油然而升。一遍一遍，在眼前萦绕，历历在目。一声一声，在耳边回荡，不能忘怀。

我们的一言一行，将代表着北京和上海、深圳、成都、西安等所有京外地志愿者的服务能力和水平，代表着各单位数万名员工的希望与重托，代表着北京的服务质量和向国际奥委会的庄严承诺，代表着中华文明和中国人民的精神风貌，代表着中国改革开放30年的丰硕成果。

一种提高服务水平的紧迫感，一种服务奥运的责任感，一种展现中华文明的自豪感，已经深深地烙印在我们每一个奥运志愿者的心底里。

从6月19日到9月27日的101天时间里，我们将用坚定的信念，刻苦的学习，扎实的工作，热忱的服务，乐观的精神，无私的奉献，精诚的团结，在传递关爱中构建和谐，在热情服务中茁壮成长。

我们将用我们的声音，向世界传递北京的微笑，展示中华泱泱古国的灿烂文明，体现中国对世界各地人民的友好。

如今，我们已经平安地抵达北京，开始我们的工作，我们也将在预定的日期，带着五大洲人民的友谊，带着服务奥运的收获、快乐和喜悦，返回各自的学习和工作岗位。

我们将用辛勤劳动和艰苦付出，用我们发自内心的微笑，用实际行动证明，我们将不会愧对奥林匹克运动，不会愧对这个时代，不会愧对我们的祖国，不会愧对“奥运志愿者”这一光荣和令人尊敬的称谓。

骄傲中国

中国红

周燕

都说 2008 是不寻常的一年，天将降大任于斯国，必然给与一定的考验，我们正是在这样一个非常的环境下，坚持不懈地准备迎接奥运盛事的来临。

看到那犹如一方中国之印的红色了么？人们说那是“舞动的北京”，“精诚所至，金石为开”，这方印镌刻着十三亿人口对奥林匹克运动的誓言，见证着一个拥有古老文明和现代风范的民族对奥林匹克精神的崇尚；呈现着一个面向未来的城市对奥林匹克理想的追求。

这枚印同样拥有国旗的那抹红，这抹红是中国人对吉祥如意的礼赞，也是中国人对生命的诠释。正如我们一直所说的那样，五星红旗是用英雄的鲜血染红的，在革命时期，我们需要英雄，现在，我们同样在召唤着英雄。奥林匹克是成就英雄、创造奇迹、塑造光荣

的舞台，在这个舞台上，每一位参与者都是不可缺少的角色。

每一次运动健儿站在国际的领奖台上，看着那抹艳丽的中国红毅然绽放，都会看到他们的泪水，人说那是男儿有泪不轻弹，只是未到动情处，今天，我们的运动健儿终于可以站在本国的土地上摘金夺银了！整个中国沸腾了！One world, one dream 说出了全世界的心声。

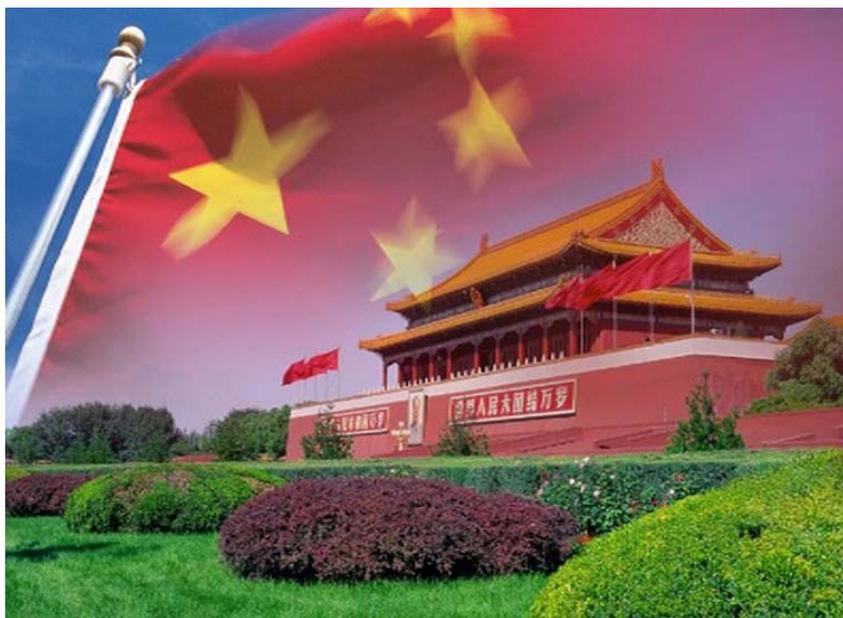
而作为奥运志愿者，也许史册上不会留下我们的名字，也许没有人会记住我们的样子，但只要能给需要帮助的人哪怕仅是很小的关怀，只要奥运会在北京顺利进行，我们便也无所求了。我们带着微笑而来，但愿这微笑在北京传遍世界，而我也将继续着有关这抹红色的情结。

当五星红旗冉冉升起的时候

陈晨

当五星红旗冉冉升起的时候，小学时担任升旗手的情景仿佛历历在目，当时骄傲自豪的心情现在仍清晰地在我记忆中回荡。

当五星红旗冉冉升起的时候，我在国旗下以崇敬的心情庄严宣誓加入少先队和共青团。从不谙世事的少年长大成明白事理的青



年，我逐渐开始明白五星红旗升起的含义。

当五星红旗冉冉升起的时候，初入

大学的我和所有中国人一样，为北京获得第29届奥运会举办权欢呼雀跃。正是热血沸腾的年纪，民族自豪感在此时达到顶点。

当五星红旗冉冉升起的时候，奥运圣火的传递在巴黎受到藏独分子破坏，当地政府对破坏行为采取消极态度。中国人民空前团结在一

起群起抗议，我也理性加入，一颗颗红色爱国之心凝成了冉冉升起的五星红旗之红。

当五星红旗冉冉升起的时候，担任奥运志愿者的机会幸运地降临在我身上。兴奋、欣喜、激动，各种心情在我心中久久回荡。

当五星红旗冉冉升起的时候，我踏上了北京神圣的土地，开始了光荣的奥运观众呼叫中心志愿者的工作。我将全力以赴、全身心地投入崭新而充满挑战的工作领域。

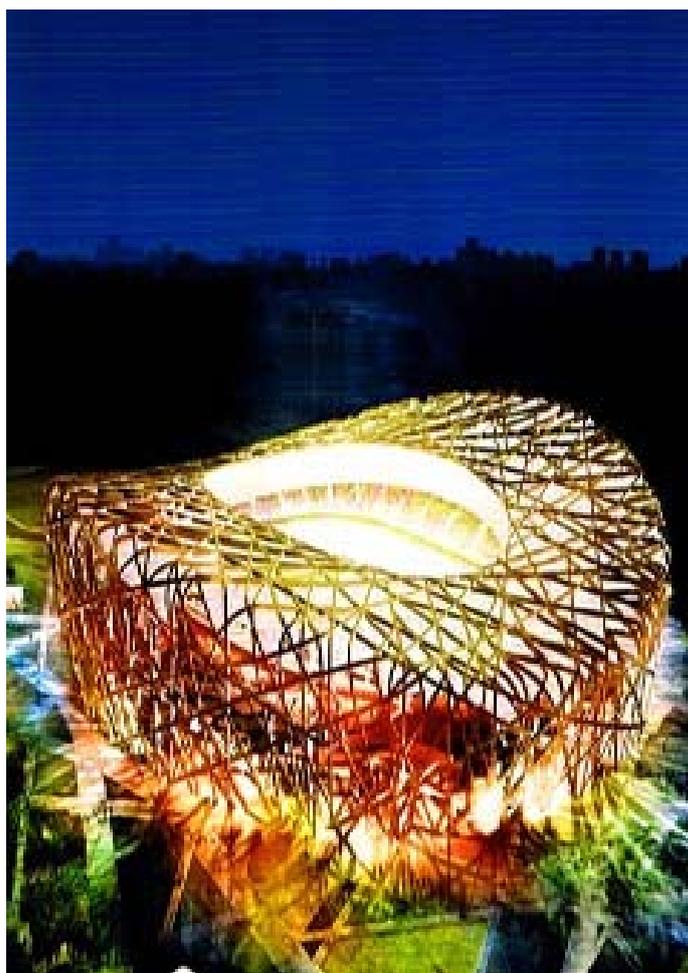
2008年6月30日凌晨四点，也就是在7月1日，北京奥运会观众呼叫中心成立的前夕，我与奥运观众呼叫中心的志愿者一道，站在雄伟的天安门广场，听到雄壮的国歌奏响，看到五星红旗冉冉升起，高高飘扬时候，对红旗升起的含义有了更深层的理解。五星红旗，你是我的骄傲，为你欢呼，我为你自豪，你的名字比我生命更重要！

奥林匹克公园初相见

——记参观奥

林匹克公园 蒋婷

我们多语言奥运呼叫中心信息咨询员对奥林匹克公园的踏勘，是从位于最主要的安检口——西南安检口后面的，最大的地标式建筑“盘古大观”开始的。



“盘古大观”的顶层设计新颖别致，形如一条昂首腾飞，直击九天的巨龙，极具象征意义。而“盘古大观”这个大气的名字，更是引发人无限的旷古幽思和深深的感叹。

盘古开天辟地，初辟鸿蒙。一座盘古大观守望的，不止是中华五千年的

文明，更是自人类文明的初始，一直累积沉淀的，凝聚了人类智慧和创造力的所有人类文明。透过它，我们可以感觉到，北京，正以俯仰天地的姿态，迎接五洲四海的宾朋。

站在景观大道上，我的脚下是北京城的中轴线，东侧是国家体育场，即“鸟巢”，西侧是国家游泳中心，也称“水立方”。“鸟巢”盘根错节的建筑编织体的外观，形如孕育生命的巢，更像一个摇篮，它所寄托的，是人类对未来的希望。而与“鸟巢”的阳刚相互呼应的，是柔美

的以水为主题的“水立方”。“水立方”像晶莹剔透的蓝色水晶宫殿。看



着“水立方”，会让人陷入一种轻灵，宁静的氛围，似被来自瀚海深处的，母性的温柔紧紧拥抱。阴阳相携，刚柔并济，不正是宣扬物化统一的道家哲学，及提倡中庸和谐的儒家文化的集中体现么？

在“鸟巢”和“水立方”的周围，翠色层叠的奥林匹克公园中，错落有致的缀满了大小场馆，有的如张开的中国折扇，有的似盛放的莲花，它们簇拥着“鸟巢”和“水立方”，却又自成一体，恭谨而自持。

转至“鸟巢”的东边，有小河潺潺流过，河之央，河之湄，清圆的水面上，粉的睡莲，碧的青莲，正开得清致，耳畔似传来那首魏晋民歌《西洲曲》：“采莲南塘秋，莲子过人头，低头弄莲子，莲子清如水。”穿梭在莲叶间的几只水鸭，对身后宏伟的鸟巢，及行人不止息的赞叹漠不关心，只沉迷于弄波戏莲之乐。

河流蜿蜒至“鸟巢”北侧，归聚于开阔处，敛成湖泊。在湖底，设计师们巧置机关，启动后，湖水直击而上，形成道道美丽的水帘喷泉，并不停变化着形状。水击蒸腾的水雾，在阳光下折射出明灭交替的烟霞，使从前方看去巍峨雄伟的“鸟巢”，使人在后方，站在奥体桥上遥望的视角中，幻化出见到海市仙阁的错觉。

奥体桥近旁的水中，有苍苍蒹葭，伫水而居。喷泉激起的水雾，到这里已减为微风中的水气，与水中蒹葭并不相扰，反而为它更添一分清扬婉约的灵气。

这一技术一自然的合拍，一动一静的相宜，甚至连栽种植物中传递的文化信息，无一不凝聚着设计师们的匠心独运，及大自然鬼斧神

工的成全。眼前的景色，心里的感触，让我看到，科技奥运，绿色奥运，人文奥运的理念，在阳光下正熠熠生辉。

面对即将临近的体育盛事，及眼前的浩大建筑工事，我突然想起“六海毕，四海一。蜀山兀，阿房出”，“十旬休假，胜友如云。千里逢迎，高朋满座。”的情景



来。秦始皇一统六国，可看作中华民族的第一次大一统，而王勃作《滕王阁序》时，也正值

初唐贞观之治下的大昌盛。王朝兴盛，随之而来的，是文化艺术的大繁荣，我们可不可以预计，盛唐千年之后，在这个文明古国将要发生的，这一场体育盛事，是不是也透露着，这个古老民族即将复兴腾飞的讯息？

自年初的冰冻灾害，至近期的汶川地震，这个多灾多难的民族，从来没有停止过，接受困难的磨砺，而在这一次次的考验面前，我们的坚忍和顽强，也让我们的民族更为成熟，更能担当。“大灾之后，必有大爱”。在全国上下与灾区同胞痛惜同泣，齐力求助地震灾害中

受难的同胞，帮助他们进行灾后重建的同时，在我作为奥运志愿者，初次见到我们的奥林匹克公园，我看到，我们的奥运，居然仍能在各种困难下，有条不紊地充分准备着，我们的人民，居然能做得这般好！

心头情绪翻涌高涨，激动，欣喜，感叹，震惊，均不足以表达。就让我稍稍平抚一下激动欲出的心，将千言万语熔炼，只凝结成轻轻的，深深的一句：“祝福中国，祝福北京，祝福奥运。”



星语心愿



志愿奥运 我最响亮

2007年7月13日晚，当时任奥委会主席萨玛兰奇庄严地宣读第29届奥运会举办城市为BEIJING时，我的心也早早地飞向了北京，从那时起，我就在祈祷着，在为祖国自豪着，我梦想着成为一名奥运的参与者，成为一名光荣的奥运志愿者。“志愿者是奥运会的点睛之笔”，国际奥委会的一位委员在谈到雅典奥运会成功的原因时说，“志愿者让雅典奥运会锦上添花，我无法漠视志愿者对奥运会所作出的贡献”。能够成为一名奥运志愿者，这是一生难得的机会和纪念，是一个人一生中难得的经历和锻炼。于是我时时关注着有关奥运的各种信息和情况，关注着奥运准备的过程和脚步，我努力学习英语，努力在工作上积极上进，关注志愿者招收的条件，积极报名，不想放过任何一次机会。

非常幸运地，今年三月时，中心传出奥组委将在我中心招收一批志愿者的消息，得到这个消息，我感到分外激动，我希望抓住这次千载难逢的机会实现我的梦想，同时我也暗暗庆幸自己在招商银行工作，因为正是它为我提供了这次机会，今年四月，我参加了中心组织的首次选拔，进行面试的同事减轻了我心中的紧张，由于缺乏足够的信心，我一度对自己的面试失望，但同事给了我一个意外，参与复试

的名单出来了，我小心翼翼地看着，看着~我惊喜地在上面找到了自己的名字，这一次我不想再对自己失望，复试由奥组委更专业的考官进行，所幸，在面试的前一天，蓝总为我们所有入选人员开了一次动员大会，蓝总精彩的动员和对我们的鼓励刹时让我信心百倍起来，我通过奥运会官方网站找到大量奥运资料，在最终进行复试那一天，奥组委领导亲切地为我们介绍了奥运志愿者选拔的相关信息及进程，并在最后为我们提供了答疑时间，包括我在内的许多同事将我们心中所有的疑问及紧张情绪都一次性表达了出来，奥组委领导亲切详尽又不失风趣的解答让我们更加坚定了想要成为一名志愿者的信心，这个愿望也更加强烈了。最终，我再一次非常幸运地入选了！当我得知这个消息时的激动心情难以言表，我尽力让自己从兴奋的情绪中平复下来，因为接下来我需要做更多的事情，我必须为参与志愿服务努力学习足够的奥运知识，并参照奥组委官方网站的英译版去记忆，而这些还是远远不够的，一名志愿者要做的绝不仅仅如此，更须在一言一行中竖立典范，去实践自己的理想和愿望。

奥运是圣地，我是志愿者。这是片圣洁的土地，自始至终都有圣火在旁边陪伴。正因为这样，我自愿为它付出，我要尽我的力量让更多人了解它，也像我一样愿意献身于它。我还要给来这里的人予以帮助，让他们享受这片圣地的快乐。我是这里的主人，我为是这里的主人自豪。我要尽地主之谊，让来客感受到热情与欢乐。

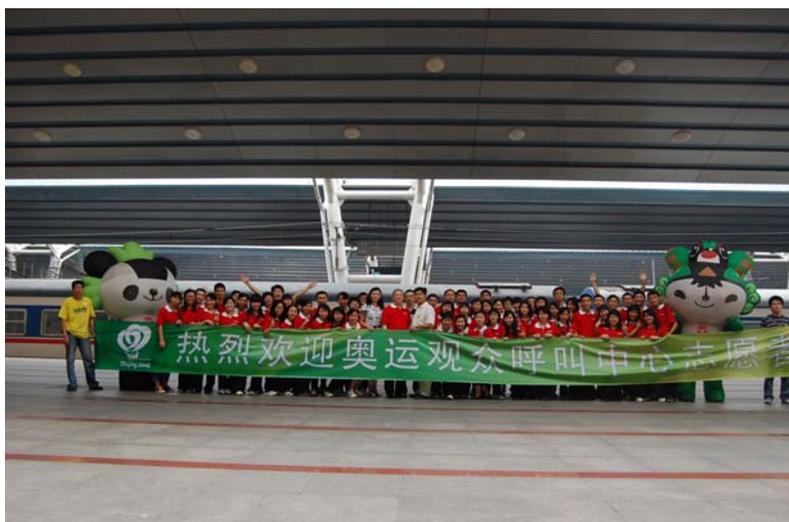
SPS 日记

奥运宝贝日记

2008年6月19

今天是距北京奥运会开幕第 50 天,早上 8 点半我们一行人分别蛇口和福田分别到达总行.总行今天特意为我们的出征准备了出征仪式,现场正在忙碌的准备中.....

我们也不能闲着,大家在总行五楼换上充满着热情志愿者的服装,等待着接受 深圳



市政府和总行领导的检阅.

10点15分,仪式开始.在深圳市政府副秘书长和总行唐志宏副行



长讲完话后,我们在奥运出征队长的带领下,举起右手,做志愿者宣誓.当大家嘹亮大声音回荡在总行的大厅时,一种自豪,骄傲,和强烈的责任感在心中激荡.

心中的激动让自己宣誓的声音都带有颤动,但是我知道那不是胆怯,那是我的精神在沸腾,在升华.

带着各位领导的期望,带着对北京奥运的憧憬,怀着激动而又忐忑的心我们登上了北去的列车.

2008年6月20

经过23个小时的车旅生活,我们来到了我们伟大的首都--北京.激动,意外,惊喜.我从来没有想过会有福娃来接我们.当我们所有人看到晶晶和贝贝时候,23个小时的劳累一扫而空.

在奥组委的工作人员的带领下.我们在一号站台集合.

终于可以满足大家的心愿拉!!-和福娃合影咯!

看看大家多有激情!那 2 个福娃是大家精神的强大的动力.哈哈.

和我们亲爱的奥运吉祥物合影留念后.大家坐上凉爽的冷巴.向我们的驻地开进!

刚到达驻地,就看到一队美女向门外走来.和我们穿着一样火红的衣服.嗨,这不是卡中心的同事.哇!~收获可真大!太满意拉!人家可是全球最佳呼叫中心,这次可有机会向他们好好学习咯!

进入宿舍,眼前一亮。哇,好温馨的感觉!纯白的被子和枕头,光滑敦实的木质床铺,一应俱全的生活设施。感谢奥组委,感谢为我们准备这一切的服务人员。我真心的说一句:谢谢你们,你们辛苦了!

PS:宿舍搞定之后,我没事就出去逛逛,可是没想到阿没想到,我,竟然,迷路了!在我把附近所有的路口都走了一遍后,我终于回来啦,哈哈!!实实在在的体验到我们伟大的首都-北京,真大!

惊喜

欧静

生活中处处都有惊喜，意外的惊喜让我们热泪盈眶，让我们心情激动，让我们在枯燥的工作之余体会到成功的快乐和自豪感，然而就在今天，本该是忙碌的一天，却因为一个小小的插曲而变得大相径庭。

我是一个平凡的女孩子，和其他独生子女一样，从小到大，家人的关爱在我感觉来是理所当然的。当高考结果出来后，得知自己被华南师范大学录取，这些都是我意料之内的事情；从毕业到工作也快两年了，对于我来说生活就是每天的公司、单位的两点一线。可以说无论在学生时代还是在工作初期我都不知道什么是惊喜。

工作后的第一次惊喜应该是在去年，在室内的晚会中我意外地中奖了----一个电饭煲！以前从未中过奖的我可以如此的幸运，让我在后面的工作中充满了动力和激情。

而在今年的奥运志愿者选拔中，我被北京奥组委录取。在过去的20多年里，我所经历的都是平平淡淡的事情，或者说那些所谓一刹那间的惊喜。当我得知自己被选上奥运会志愿者的时候，心中的喜悦和激动让我第一次有了惊喜的感觉。

然而就在2008年6月27日晚上，“铃铃铃。”这一声清脆的电话铃声，使我的人生增加了一个插曲：我被提名这届奥运观众呼叫中心的自动语音粤语部分的录音员。当我走进领队的寝室，看着众多评审员，这突如其来的消息使我太惊喜了，同时面对一个和我同样有流利粤语的竞争对手，我心里默默地想：我能被选上吗？评审的最终结果是：我被选上了。当领队带我见了敏芳老师后，我心里非常兴奋，因为我还年轻，我不想有遗憾，能够把声音传向全世界，这惊喜真是不容易呀，我会尽自己的全力做到做好的。

第二天，我跟随敏芳老师来到皂君庙的录音室，面对很多其他语种的战友和来自各所高校的语言精英，他们的语言及语调给人的感觉实在是太棒了，当场很多人听了都想立即去学习那种语言。就在那瞬间，我感觉到自己能成为粤语的代表，真是万分荣幸。我对自己说，我要展现自己的甜美声音，用声音传递出中国对世界人民的热情与友好，用声音展示中国改革开放三十年来中国人民的精神风貌，用声音让全世界的华人都感受到中国的变化。因此，我更要用最好的状态，来回报这次的惊喜。

80后的我们担负着重大的使命。今天，能够站在自愿者的岗位上，我们所代表的不仅仅是公司，而且是代表着全民族，代表着全中国，为了祖国更加繁荣富强，我们要用优美甜润的声音向世界各国人民展示中国的秀丽和中国的魅力。

如果这次我没有参加自愿者选拔，如果我没有来到北京，也许我的一生就这样过得默默无闻，平平凡凡了。所以，我要用自己的努力来换取更多的惊喜，让我的人生添加更多的插曲。为同一个世界，同一个梦想而拼搏3个月。

平凡中展现出不平凡，就是要展示自己的个人魅力所在，我是一个既活跃又文静的女孩，工作的时候，负责的我会表现得很严肃，但离开工作，我却变得很活泼，因为我喜欢放松的感觉，喜欢跟大家打成一片的感觉，希望在这短短的3个月里面我能跟大家成为好朋友！

让我们一起成长

——奥运生日有感

杨慈

北京的天气一直都持续的干燥而闷热，而在今夜却微微下着雨，空气此时湿润而清凉，仿佛是为了庆祝这一欢快时刻的到来。

2008年6月26日的白天，我们有幸参观了奥林匹克公园，2008



年6月26日的这一夜更将永远定格成一幅幅我生命中难以忘怀的美好画面。

明亮、宽敞的餐厅里，来自全国各地的志愿者齐聚一堂，温馨跳跃的烛光点亮了每一位年轻生动的脸庞，洋溢着灿烂而自信的笑容，香甜可口的生日蛋糕，欢快甜美的生日歌！在这样一个极具意义的夜晚，在如此美好的年华里巧遇了东方古老奥运梦想即将圆梦的时刻，我在大家的簇拥和羡慕中，在领导的精心安排和真切地关怀下，在一片欢歌笑语中，在大家的一起分享中度过了自己 23 岁的生日！

奥组委的领导和所有的志愿者同时都向我表达了良好的祝愿，而如此平凡的自己收获的是一段特殊的眷顾和美好的记忆，随着时光的流逝将沉淀在我心灵深处，让我的生命更加完满。我无法表达此时激动的心情，言语在此时显得苍白而无力。我更习惯用文字去记录，让它们跃然纸上，记录下我对所有领导和志愿者的尊敬和感谢之情。

透过烛光，看着同样一张张鲜活、充满热情年青的脸庞，这是一支特殊的团队，我很有幸能够成为其中的一员，在未来的日子里奉献自己的光和热和一份绵薄之力。这是一支优秀庞大的志愿团队，仿如汪洋大海，它具有海纳百川的情怀，我们彼此接纳、彼此融合。如果说个人是无数条涓涓细流，那我们最终的目标将是奔赴大海，在这片汪洋里找到了最后的归属感、安全感，寻找到了最伟大的力量。在过程里，收获一段极其宝贵的心灵成长之路。

因为奉献，所以懂得感恩。感恩生活里每一个关心帮助你的人，感恩生命里每一场际遇，感恩的更多的是在琐碎的生活中不平凡的点点滴滴。那些迎面而来的真诚的微笑，那些无助时收到的鼓励的眼神，

那向彼此伸出的温暖而柔软的手。我们彼此相挽。

我想人类社会之所以取得了如此长远的发展，不仅仅是因为有高度发达的科学技术作支撑，爱、奉献、责任才是人类社会维系和向前发展的动力。而在此刻，在这样特殊的日子，我首先要感谢的是赐予我生命并精心抚育我的母亲。从我降生那一刻起，便无私的奉献给我她全部的爱和关怀。



如今，这场即将举行的国际盛会承载了许多来自世界各地不同肤



色和语言的人们的良好期待，祖国母亲在如此荣耀的一刻，我们每一个中华儿女又如何向祖国母亲呈献我们

的贺礼呢？

生日 PARTY 结束后，兴奋之余，我的心情重归平静，平静带来了深深的思索，如何在奥运的实际工作中不辜负领导的期望为世界各地宾朋提供最优质、最满意的服务？向世界展示中国人民的热情友好，带给各国朋友一段美好难忘的奥运经历呢？我想，在所有人类的情感中，唯有快乐和真诚最能打动人心，给人留下美好的回忆。那么，在志愿者工作的征程中，让微笑成为我们的长相，成为北京最好的名片，让快乐成为我们的语言，去感染每一个需要帮助的人，让我们将奥运会所传承的爱，奉献，继续传递到世界的



奥运大事记

同一个世界

同一个梦想

One World One Dream

庄严誓师

6月21日，在北京蟹岛度假村的礼堂里 奥运观众呼叫中心的誓师动员大会如期举行，大家都来自五湖四海，虽然我们不曾相识，但我们欢聚一堂，为共同的目标一起努力前进，



经过热烈的欢呼和拉歌之后， 奥运观众呼叫中心三位志愿者代表分别发言，表达了在奥运期间，为祖国争光，为奥运添彩的决心。于是全体志愿者庄重宣誓：我志愿成为一名光荣的观众服务志愿者，在即将投身伟大奥运征程之际，我郑重承诺：将以乐观的志愿精神，热忱的服务态度，一流的工作水平，弘扬奥运精神，传承中华文明展示志愿风采，

在团结互助中快乐成长，在传递关爱中构建和谐，尊重所有人，理解所有人，帮助所有人，让志愿者的微笑成为北京最好的名片，用热情真诚良好的服务，为国家赢得尊严和友谊。宣誓结束后，奥运观众呼叫中心主任张振良发表了热情洋溢的讲话，对所有京外志愿者的到来，表示热烈的欢迎，对志愿者如何进入未来的奥运服务提出了六点希望。庄严的誓师大会，在齐声高唱《歌唱祖国》的歌声中胜利结束。



培训开始

6月22日，志愿者的培训工作展开了，经过九天的学习，我们掌握了更多的语言技巧，也了解了更多的服务技巧，为我们今后的服务工作打下了基础。

场馆踏勘

6月25、26日，在北京奥组委的组织下，观众呼叫中心所有志愿者分两批对奥林匹克公园进行了踏勘。此次踏勘的目的是通过对奥运主要场馆群的参观，

使队员们在脑海中形成对“鸟巢”和“水立方”所在的奥林匹克公园场馆群中各场馆的分布方位的直观印象。



1、整个参观过程中，队员们认真听取了奥组委老师对如何通过安检口进入场馆，前往场馆观赛路线及所需时间等业务知识的讲解，并做好详细笔记。

2、队员们表示，这次参观使大家收获颇丰。通过亲眼见到各大场馆，了解场馆间方位关系，队员们将培训手册上的地图标识与实物结合起来，



并有信心为观众致电咨询提供准确详实的答复，保障奥运观赛的有序进行。

6月30日，大家以激动的心情领取了奥组委的录取通知书和志愿者服装。

12308 正式开通

7月1日奥运呼叫中心正式运行，12308 将接受来自世界各地观众的咨询



刘淇书记的视察

7月7日上午，正值奥运观众呼叫中心正式开通一周之际，北京奥组委主席、北京市市委书记刘淇一行前往观众呼叫中心皂君庙职场视察，在视察过程中，刘淇主席听取了观众呼叫中心筹建和成立的过程及工作流程的汇报，并亲自拨通的12308电话，测试信息咨询员的服务水平。



刘淇主席来到坐席前，详细地询问了志愿者信息系统的使用情况和个工作状况，并对信息咨询员服务奥运的志愿者精神给予鼓励。志愿者用良好的服务状态，专业的服务技巧，热情愉悦的语音语调向领导们展示了我们优良的专业素质和过硬的工作作风，受到了领导们的赞许。

随后，刘淇一行来到志愿者休息室进行视察，并在志愿者休息室中的志愿者留言板前逗留良久。留言板上贴满剪成心形彩色纸笺上的志愿者寄语及祝福，引起了刘淇主席一行的浓厚兴趣。



隐形的翅膀



7月12日一部感人肺腑的电影隐形的翅膀在驻地的礼堂上映,电影的编剧也来到现场和我们分享这部影片的精彩

“每一次都在徘徊孤单中坚强,每一次就算很受伤也不闪泪光,我知道我一直有双隐形的翅膀,带我飞,飞过绝望,不去想他们拥有美丽的太阳,我看见每天的夕阳也会有变化。我知道我一直有双隐形的翅膀带我飞,给我希望。我终于看到所有梦想都开花。隐形的翅膀让梦很久比天长,留一个愿望让自己想象……”

片中的女主人公志华,因为风筝意外失去双臂,并因此失去了母亲。却能够在如此坎坷的人生历程中,活出精彩,活出自信,找到自我。

《周易》中“天行健,君子以自强不息;地势坤,君子以厚德载物”。两句意谓:天的轮转运动刚强劲健,相应于此,君子为人自当刚毅坚卓,力求进步,永不停息;大地的气势厚实和顺,君子也应增厚美德,容载万物。

人世沉浮如电光石火,盛衰起伏,变幻莫测。如果你是天才,勤奋使你如虎添翼;如果你不是天才,勤奋讲使你赢得一切,命运总是掌握在那些勤勤恳恳果农故作的人手中。在我们惊讶于志华灵活的双脚,无法忘记她在田地里的一遍遍练习,流的每一滴汗水。当我们惊讶于志华泳池中的美丽身影,无法忘记她在泳池边因体力不支倒下的那一刻。

天道酬勤,终于登上冠军的奖台,跨入梦想中大学校园。那一刻,我泪盈满眶。人生就是这样,有人总是觉得自己站在悬崖边,心中只有抱怨,自我放逐。其实,当人心中充满勇气,执着追求,即使真的站在悬崖边,置身狂风暴雨之中,坚强和执着也会化作一双翅膀,飞向大海,穿过云层,你会发现,原来那里,阳光灿烂,心平如镜。

作者:刘婷





观《隐形的翅膀》有感

王娟

我知道我一直有双隐形的翅膀

带我飞,给我希望

我终于看到所有梦想都开花

追逐的恋情歌声多嘹亮

我终于翱翔用心聆望不害怕

那里会有风中飞多远吧

隐形的翅膀让梦很久比天长

有一个愿望让自己想象每一次都在徘徊孤单中坚强

-----题记

今夜,感慨万千

生活的苦难是生活的另一种美丽的色彩

没有比脚更长的路,没有比人更高的山。

这个时候的我哭红了鼻子,刚刚看完了《隐形的翅膀》带着很激动的心情,用很沙哑的声音说出自己的感慨:当我第一次看到我需要那么在短的时间内

要掌握那么多的知识,感到很有压力很不自信。每天看着知识库

里不断更新的内容，自己感到很慌，害怕自己没有能力在短时间内能够熟练的掌握所有的业务并且很好完成自己的工作。但是今晚，我的内心有了全新的感慨，生活赋予我们的坚韧是无法阻挡的。

电影中的振华是自信漂亮的，是迷人的，她所有的一切都是生命的坚韧赋予的，带着我们的感动也是震撼的，生命原来可以这般坚强，生活原来可以这么多彩。在看到振华失去双手以后都在感叹上天的不公平，以后她的生活会怎样。但是看到振华慢慢用脚写字，用脚刷牙，洗脸，穿衣服，用脚切菜，做饭，喂妈妈吃饭，所有的一切都震撼着我，触动我的内心，眼泪一次一次的不受控制，那是欣慰的，感谢的，也是祝福的泪水。感谢她带给我的坚强和乐观，和我们对生命的渴望，生活中的坚韧。

这部电影的编剧赵慧利老师告诉我们，饰演振华的雷庆瑶四岁的时候因为电击失去双手，电影里所有的都是庆瑶现实的生活，她是四川省游泳运动员，在她八个月的艰苦努力，夺得全国残疾人运动会的第四名，是一个很乐观坚强的女孩，还说无论去哪儿，庆瑶都会用脚自己化妆，漂漂亮亮的出门。赵慧利老师还说给庆瑶买的鞋子，庆瑶都要说和哪些衣服搭配会很好。听到赵老师讲现实生活中的庆瑶，大家都很开心听着。赵老师表示这部电影在四川的灾区多次放映，“残疾人不仅仅需要的是帮助，更重要的是尊重”赵老师说完这句话，大家都很赞同的鼓掌。很感谢赵老师给我们呈现出这么好的作品，给我们带来生命的震撼。

我们都希望自己能有一双隐形的翅膀，在累的时候能够逃离现实。渴望超越自己，飞翔在理

想的天空。一直以来很多事情都是那么的难，生活中的不愉快也会影响到自己的心情和工作，也许会抱怨生活的不满。

相信现在每个观看过这部影片的同事都和我一样非常感慨，一个平常而不平凡的故事让我们这批志愿者有了一个新的感触。开始反思自己，反思该怎样加油完成自己现在的志愿者使命。也会更加深刻的影响到我今后的生活和工作，拥有一个更加乐观坚强的心态，绘出生活的多彩，灰色的坚强，红色的激情，绿色的希望。

K歌大赛，唱响明天

7月13日，第一场海选之后，今天我们又举行了海选的第二场比赛。

8点15分，海选正式开始。主持人简单介绍了一下场上的各位评委，评委“杨三车娜姆”的到来让台下的观众显得更加期待这场比赛。



今天的
选手的
参赛状
态都比
较好，在
选择歌
曲上面
普遍得

到了评委老师的肯定，稍有不足的是，一些选手在演唱技巧方面还有待加强。

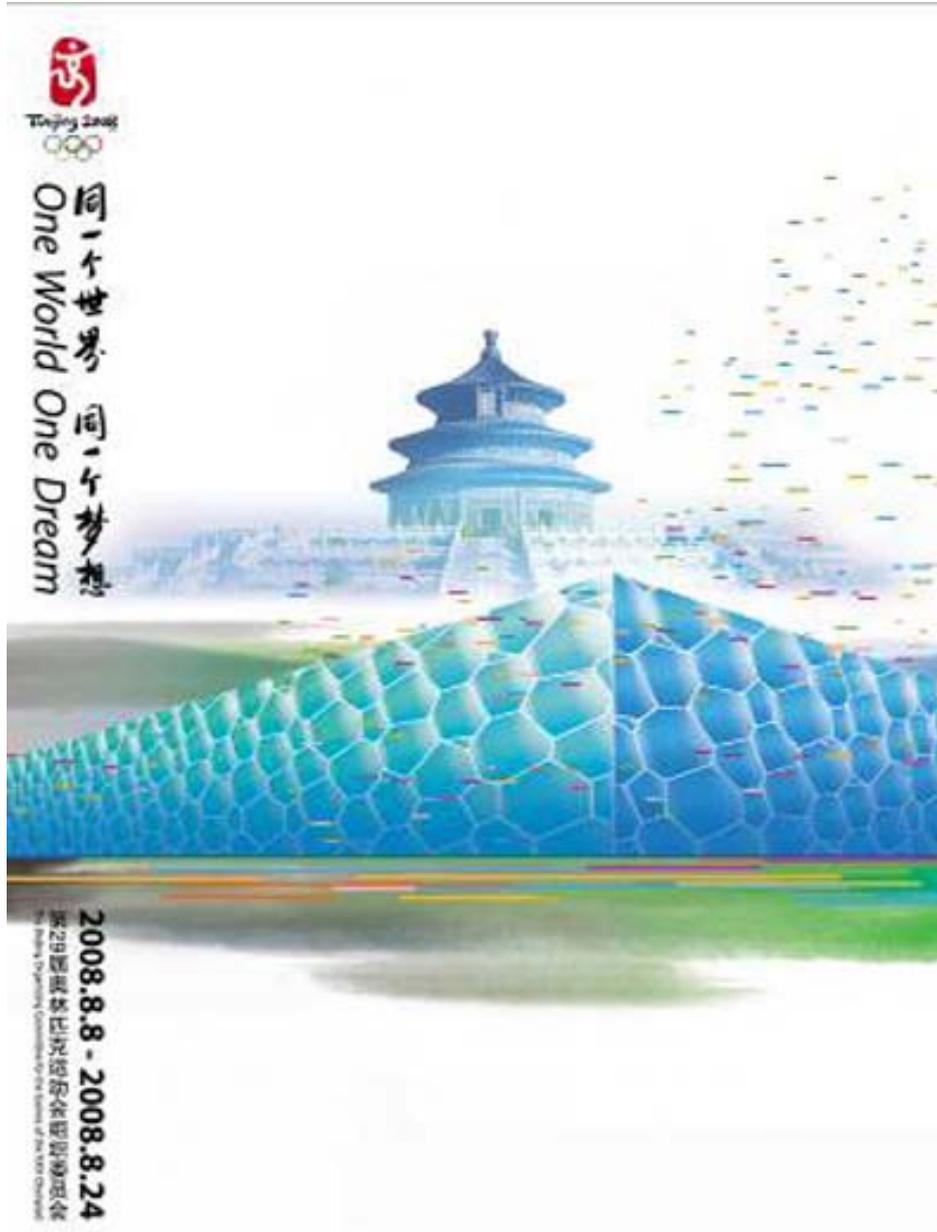
整场比赛由于俊成的到来而掀起了高潮，俊成与选手师威合唱的一曲“红旗飘飘”赢得了台上评委与台下观众的热烈掌声。

俊成的表演也让在座的很多伙伴感受到了专业人士的演唱水准，真是由衷的佩服和赞叹！

今天海选胜出的选手将与昨天胜出的选手将一同参加下一轮的比赛，敬请期待！



生活广角



读透北京

周燕

很久以前，我就知道了你的不凡，传说那里有绵延无边的长城，传说那里有庄严华贵的紫禁城，人们都在流传着你的名字——北京。曾几何时，以为这样的一种神往只能存在于午夜梦回中，以为只能在字里行间感受到你的神奇，然而今天，一切仿佛还在梦境中，但我却真实的感到了你的存在。

如果说苏州是小家碧玉，那么北京就是大家闺秀，很大气的一座城市，徜徉在北京的街头，身边是擦身而过的人群，耳边漫溢着浓郁京味的话音，路边的小贩跟老外讨价还价，时不时地还蹦出一两句颇为流利的英语，让人瞠目。身处异乡却丝毫没有陌生的感觉，也许这就是所说的“缘”吧。

眼前这高大的红色城墙，金色的琉璃瓦，层层叠叠的城门就是传说中的紫禁城么？我抚摸斑驳的城墙，感受前所未有的震撼。曾经天真地幻想，数千年前，我也是你的臣下，漂泊的游魂几经轮回，再次回到了熟悉的故里，时过境迁，你依然如此深邃，我想要读懂哪怕是一分一毫的神韵，我想登长城重温金戈铁马的年代，想游颐和园品味北方园

林独有的韵味，想去天坛感受帝王祭祀的神圣……你所包含的每一个字节我都愿意仔细解读。

曹雪芹用大观园的种种情愫解读了北京，鲁迅以他独特的视角剖析了北京，古往今来，很多人用他们的一生在阅读北京，而我应该如何去诠释她？



当 2008 年的奥运钟声敲响，古老的北京又增添了新的乐章。北京的街头出现了醒目的“蓝色立方”，我就其中的一员，人们称之为“奥运志愿者”，戴上耳麦，用我的声音在北京的天空绽放独特的微笑，给每一个需要帮助的人带去微笑，短短几个月的时间，我还读不懂北京，也许需要用一生的时间才能给她一个诠释吧。

我爱我家



情系福建---彭玉梅

北京,从我记事起她就是文明的象征,我向往她的神圣向往她的美好,今天,当我站在这片土地上,我陶醉了.

工作之余,我带着迫不及待的心情细看北京,这里有世界上最大的广场最长的护城墙,有最古老而富丽堂皇的宫殿…….. 我沉浸在北京所有的美好中,但最后我发现我迷路了,于是我知道北京还有最亲切的人,在对我来说陌生的地方,让我有了家的感觉。所以我也想和大家分享一下我家乡的美丽。

我的家乡是地处祖国东南部、东海之滨，与台湾省隔海相望的福建。她是中国著名侨乡福建地处祖国东南部、东海之滨，与台湾省隔海相望。福建是中国著名侨乡，旅居世界各地的闽籍华人华侨 1088 万人。福建与台湾渊源流长，关系最为密切，台湾同胞中 80%祖籍福建。福建居于中国东海与南海的交通要冲，是中国距东南亚、西亚、东非和大洋洲最近的省份之一。

福建美，四字概括，就是：山、海、湖、楼。

山——武夷山。世界自然与文化双遗产保护目录，10 个字点其精髓：“千载儒释道，万古山水茶”。

海——福建海岸线曲曲折折，以厦门鼓浪屿风光为最，仲夏夜临窗而立，听涛声鼓石，快哉！

湖——泰宁大金湖。与武夷山同属丹霞地貌，倚“水上丹霞”独树一帜，风景尤胜，而且是万千

年来“养在深闺人未识”。试想转过一道水，眼前景物豁然壮观，迎面巨大的赤壁上竟有一天外神笔书就的隶书“仙”字，这是何等的震撼！

楼——闽西客家土楼。曾在上世纪60年代让美国卫星误以为是中国秘密导弹基地的土楼，其实蕴涵了先人的“天人合一”精髓。再论物产，真的是靠山吃山，靠海吃海，山珍海奇，无所不有。如果大家到福建玩，千万不要忘记这四个字哦！

superstar

师威访谈

问:听说你曾经参加过"红豆绝对响亮"的海选,能说一下为什么要参加这样一个比赛么,有什么体会呀?

答:(笑)谢谢哦,首先是出于个人爱好,其次呢,是想给自己一个锻炼和展示的机会,虽然最后没能顺利通关,但是我觉得也是蛮值得的,因为在这个过程中结识了好多朋友,并且通过这样一个选拔赛,也找出了自己在演唱方面的许多不足之处,最重要的是我觉得一个人无论在人生的哪个阶段,都要有选择性



的让自己多经历些事情,这样才会体会更加丰富多彩的人生. 问:这次来到北京为奥运服务有没有想过参加些类似的活动?

答:当然有啊,一直期盼着和大家一块唱歌一起交流呢!不过我觉得主要精力还是要放在工作上的,因为作为观众呼叫中心的志愿者,最重要的是

要为观众提供最优质的服务,用声音传递微笑,用声音展示我们中国人的风采,当然如果在工作之余,有机会的话,我会参加些类似的活动的,到时候希望大家多多支持哦.

问:那最近有没有些好听的歌曲呢,给大家唱一下,一起分享吧?

答:(笑)最近一直在听一首歌叫做"和你一样",和伙伴们一起分享一下,希望无论什么时候,什么地方,我们所有的中国人,都一样坚强,一起加油!谢谢



生活小贴士

李响



交通

在大家节假日出去游览观光之前，火火先提示大家把回程的方法弄清，不要流落在外噢~ 回驻地有乘坐公交汽车、地铁、打的三种方式，可以混合使用。

先说打的，北京市的出租车起步价为10元，3公里以后按每公里2元计价。鉴于驻地的隐蔽性，可告诉司机师傅到“小营北路”

或“世纪村”（出驻地胡同后正对的公路即为小营北路，稍远处较高楼群的居民区即为世纪村），然后人工指路回到驻地。

再说地铁，可以在地铁5号线大屯东路站下车，然后乘602路公交车在小营北路或育慧西里下车，步行回家。

最后是公交，如果大家实在弄不清楚自己该如何换乘公交，可以拨打公

交李素丽专线 010-96166, 客服人员会详细说明换乘路线。

生活购物

距离驻地较近的大型超市和购物场所要数华堂商场。地下一层是华堂超市, 货物繁多价格也公道; 一层到六层是百货商场, 可以满足购物需要。从驻地前往华堂商场可以乘坐公交车, 体力较好的同事也可考虑步行前往。

公交线路之一 602 路育慧西里上车, 一站后在惠新东桥南站下车, 西行 300 米即到。

公交线路之二 658 路育慧西里上车, 一站后在惠新东桥西站下车, 过天桥即可。

餐饮

北京老字号星罗棋布在大街小巷。如果你想一天内遍尝各种美味, 可以考虑到后海九门小吃。“九门小吃”位于北京著名的风景区什刹海北沿孝友胡同, 宋庆龄故居西侧。在这里你可以足不出户的品尝到京城内具有百年历史代表性的十多家传统老字号共 300 多个品种的小吃, 其中包括小肠陈、褡裢火烧、爆肚冯、奶酪魏、茶汤李、月盛斋、馅饼周、德顺斋、年糕钱、羊头马、豆腐脑白、恩元居等老字号。

公交路线: 先乘 628(青年路小区-东北旺中路) 在育慧西里站上车, 在大屯东站下车; 最后换 124(大屯东-西四丁字街) 在大屯东站上

车，在北海站下车。火火认为这条路线好就好在换乘站较近，不用再去找车站咯~

火火本期的生活小贴士先到这里，非常感谢大家的支持。离家在外的集体生活有快乐也有困难，如果大

家在生活中遇到什么疑问或者想了解何种资讯，非常欢迎大家通过各种途径告诉火火，火火一定会在生活小贴士中给出答复的！联系邮箱 huohuo321@126.com

奥运志愿者专线

-----周燕

“师傅，辛苦您了！”每天上下班时大家都会由衷地向护送志愿者的公交司机送上真诚的微笑。

师傅是位地道的北京人，头发斑白，有着同我父亲一样的年纪，每天清晨他迎着朝阳站在公车前面等待接送我们去职场，他总是那么热情，透着一种北京人特有的爽朗。因为有了师傅的侃侃而谈，上下班的途中少了些许单调，多了几分生趣，每天他都用一席让人舒心的北京口音为我们介绍北京的街头巷尾，哪儿有早市，哪儿出发离景点近，他都如数家珍。师傅很健谈，绘声绘色，来自五湖四海的我

们对于北京的喜爱在他那里得到了进一步的深入。

现在重庆的车队接替师傅担负起接送奥运志愿者的职责，截然不同的服务风格，假如说北京师傅是亲切，那么重庆师傅就是礼让，车前两位专人指引志愿者坐上特定职场的班车，车上醒目的奥运标志彰显出奥运志愿者服务的专业。

承载志愿者的班车每天迎着旭日而出，载着星辰而归，如果说我们是奥运会的志愿者，那么这些公交师傅就是志愿者的志愿者了，他们用微笑面对我们，我们也在用微笑回报他们，同样的默默付出，同样的不计回报，这条奥运志愿者专线诠释了微笑北京，也诠释了微笑奥运的含义。

走街串巷之美食

-----李聪



开篇啦 ,开篇啦 !随着奥运会的临近 ,



我们感受到了越来越浓厚的奥运气息。欢迎来自五湖四海的朋友们 ,欢迎各位加入志愿者大家庭 !来吧 ,北京欢迎您的到来 ,小聪儿会热情效力 ,

竭诚做好大家的导游 !!这期节目主要为大家介绍几款老北京美味的小吃 ,让您足不出户先一饱眼福。

说到老北京的特色小吃 ,不得不提的就是卤煮火烧了 ,今天导游小聪儿就带您来到位于前门楼子往南约 300 米 ,廊房二条往西 ,紧挨着月盛斋 ,马路北侧的小肠陈前门外廊房二条分店。走进店面一看 ,这叫一个热闹 ,店里的伙计们也忙着给我介绍卤煮火烧的来源呢 ,原来该小吃起源于城南的南卤煮火烧 ,是老北京纯粹的东西 ,土生土长 ,比京剧还要纯粹。最初的卤煮出自于宫廷的“苏造肉”。据说 ,光绪年间因为用五花肉煮制的苏造肉价格昂贵 ,



所以人们就用猪头肉和猪下水代替，经过民间烹饪高手的传播，久而久之，造就了卤煮火烧。地道的北京人估计没几个不好吃卤煮火烧的。火烧切井字刀，豆腐切三角，小肠、肺头剁小块，从锅里舀一勺老汤往碗里一浇，再来点蒜泥、辣椒油、豆腐乳、韭菜花。热腾腾的一碗



端上来，火烧、豆腐、肺头吸足了汤汁，火烧透而不黏，肉烂而不糟，其中味道最厚重的还是小肠。肠酥软，味厚而不腻，没有任何异味。偶尔吃到一片白肉更是

满口脂香。因为是老汤的缘故，或许口轻的人会觉得汤口有点咸，此时可以向店家要些白开水兑入汤中，不过就我观察，没几个人这么做的，再觉得咸也会争取将火烧连带汤汁吃得一干二净，的确是香啊。

吃完了香喷喷的卤煮火烧，您一定还想了解其他的北京特色小吃吧，小聪而再带您继续走，来到位于前门城楼南 200 米前门大街的东侧的全聚德烤鸭店，进店一看果然名不虚传，光是燕京胜景就分为帝王厅、八景厅、芦沟厅、居庸厅、蓬莱厅和群仙厅。若是您想领略四季风情，这边还分为春、夏、秋、冬、荷香厅和月桂厅，保证能满足您对吃饭环境的种种需求。在五湖四海的朋友们和外国友人的眼

中，要是您来一趟北京没有尝到正宗地道的北京烤鸭，那可还真是有点遗憾。据店内烤鸭的师傅们说，这的烤鸭以色泽红艳，肉质细嫩，味道醇厚，肥而不腻的特色，被誉为“天下美味”而驰名中外。师傅们更是喜笑颜开的给我们介绍：“烤鸭家族中最辉煌的要算是全聚德了，“全聚德”的创始人杨全仁早先是个经营生鸡生鸭生意的小商，积累资本后开创了全聚德烤鸭店，聘请了曾在清宫御膳房当差的一位烤鸭师傅，用宫廷的“挂炉烤鸭”技术精致烤鸭，使得“挂炉烤鸭”在民间繁衍开来。全聚德采取的是挂炉烤法，不给鸭子开膛。只在鸭子身上开个小洞，把内脏拿出来，然后往鸭肚子里面灌开水，然后再把小洞系上后挂在火上烤。这方法既不让鸭子因被烤而失水又可以让鸭子的皮肤开不被烤软，烤出的鸭子皮很薄很脆，成了烤鸭最好吃的部分。挂炉有炉孔无炉门，以枣木、梨木等果木为燃料，用明火。果木烧制时，无烟、底火旺，燃烧时间长。鸭子入炉后，要用挑杆有规律地调换鸭子的位置，以使鸭子受热均匀，周身都能烤到。烤出的鸭子外观饱满，颜色呈枣红色，皮层酥脆，外焦里嫩，并带有一股果木的清香，细品起来，滋味更加美妙。”怎么样，听了师傅精彩的介绍，您有没有想尝试的心理呢？赶快来尝尝咱们老北京的全聚德烤鸭吧。

欲知详情，敬请您关注下期“小聪儿带您走街串巷”。希望大家提出宝贵意见。（意见征集：lc_0105@sohu.com）

志愿者风采











